

DISTANCES LĪGUMS

1. VISPĀRĒJI NOSACĪJUMI

SIA AT SURVEY, turpmāk tekstā Pārdevējs, reģ. Nr.42403027458, Atbrīvošanas aleja 108-29, Rēzekne, LV-4601.

Jebkura Juridiska vai Fiziska persona, turpmāk tekstā Pircējs, kas vēlas iegādāties Pārdevēja piedāvātos produktus.

Pircējs pasūta, pērk un apmaksā, bet Pārdevējs pārdod un piegādā Produktus saskaņā ar šī līguma noteikumiem.

2. PREČU APRAKSTI UN CENAS

Pārdevējs piedāvā pircējam iegādāties ASTER programnodrošinājumu. Sīkāka informācija par produktu veidiem atrodama mājas lapā www.ibik.lv.

Visas produktu cenas Pārdevēja internetveikalā ir norādītas Eiro.

Visās Pārdevēja norādītās cenās ir iekļauts Latvijas Republikā spēkā esošais Pievienotās vērtības nodoklis.

Preču cenu un pieejamības izmaiņas stājas spēkā no publikācijas momenta www.ibik.lv.

3. APKALPOŠANA

Pārdevēja klientu apkalpošanas daļa strādā darbdienās no 8:00 līdz 17:00.

Talrunis: [+371 20201620](tel:+37120201620).

E-pasts: info@ibik.lv.

Apkalpošana notiek latviešu un krievu valodās.

4. IEPIRKŠANĀS, SAMAKSAS UN PIEGĀDES NOSACĪJUMI

Pircējs pasūta Produktus aizpildot attiecīgu pasūtījuma formu Pārdevēja mājas lapā www.ibik.lv.

Veicot pasūtījumu Pircējs apņemas norādīt pilnu informāciju, t.i., vārdu, uzvārdu, piegādes e-pasta adresi un savu kontaktinformāciju.

Juridiskas personas norāda uzņēmuma nosaukumu, reģistrācijas numuru, e-pasta adresi un savu kontaktinformāciju.

Par jebkurām izmaiņām Pircējs apņemas savlaicīgi (bet ne vēlāk kā 1(vienu) darba dienu iepriekš) informēt Pārdevēju.

Pārdevējs veic Produktu piegādi uz Pircēja norādīto e-pasta adresi.

Produkta piegāde mūsu internetveikalā notiek tikai elektroniskā veidā - visu nepieciešamo produkta lietošanai Jūs saņemsiet pa e-pastu.

Rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

Produktu piegāde ir bezmaksas.

Katru pasūtījumu Pārdevējs apstiprina, nosūtot attiecīgu apstiprinājuma e-pastu Pircējam. Ja Pircējs nesaņem apstiprinājuma e-pastu, tad pasūtījums nav pieņemts.

Pircējs piekrīt iemaksāt 100% priekšapmaksu pārdevēja norādītajā bankas kontā.

Iespējamie apmaksas veidi www.ibik.lv internetveikalā:

Pakalpojumu sniedzējs maksājumiem ir MakeCommerce www.makecommerce.lv.

Maksājumi, kas veikti, izmantojot MakeCommerce, tiek aprēķināti eiro un no Klientu kontiem noņemtās pasūtījuma summas arī ir eiro (izņemot, ja darījumu veikšanai tiek izmantota cita valūta – pieejama tikai karšu maksājumiem).

- ar bankas norēķinu karti (produkta automātiska piegāde uzreiz pēc apmaksas). Mēs pieņemam VISA, MAESTRO, MASTERCARD kredītkartes;

- ar bankas pārskaitījumu uz rēķina pamata (produkta piegāde pēc apmaksas saņemšanas mūsu bankas kontā);

- ar internetbanku - Swedbank, SEB, Citadele un Luminor;

Ja izvēlieties maksāt ar Kredītkarti vai izmantojot internetbanku Jūsu pasūtījums tiks apstrādāts nekavējoties;

Ja izvēlieties maksāt ar Bankas pārskaitījumu uz Jūsu norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīts priekšapmaksas rēķins. Rēķinu varat apmaksāt jebkurā Jūsu izvēlētajā bankā, veicot pārskaitījumu uz Pārdevēja norādīto konta numuru. Rēķinu var apmaksāt 3 dienu laikā, pretējā gadījumā rēķins tiek anulēts.

Lūdzu, pārliedcinieties, ka Jūsu dati ir ievadīti pareizi. Pārliedcinieties vai Jūsu norādītā e-pasta adrese ir precīza, pretējā gadījumā pasūtījums var tikt aizkavēts.

Pasūtījums tiks nodots izpildei tikai pēc 100% priekšapmaksas saņemšanas.

Produkta aktivizācijas kods Jums tiks nosūtīts uz Jūsu norādīto e-pastu.

Pirkšanas-pārdošanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu (spēkā esošu), ja ir notikusi 100% priekšapmaksas summas iemaksa Pārdevēja norādītajā bankas kontā.

Preces tiek piegādātas 2 (divu) darba dienu laikā.

5. TEHNISKAIS ATBALSTS

Pircējiem pienākas ASTER programmnodrošinājuma bezmaksas tehniskais atbalsts licences darbības laikā.

Pārdevēja klientu tehniskā atbalsta daļa strādā darbdienās no 8:00 līdz 17:00.

Tālrunis: [+371 20201620](tel:+37120201620).

E-pasts: info@ibik.lv.

Apkalpošana notiek latviešu un krievu valodās.

6. ATTEIKUMA TIESĪBAS

Saskaņā ar Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 „Noteikumi par distances līgumu” 22.punkta 13.daļu, Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja līgums noslēgts par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar patērētāja iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu”.

7. PRECES PIEGĀDES APGRŪTINĀJUMI

Gadījumā, ja ir izmainījusies preces cena, vai tā ir izbeigusies noliktavā, tās piegāde noteiktos termiņos nav iespējama.

Pārdevējs paziņo pircējam par kavējumu.

Paziņojumā tiek norādīts:

- piegādes neiespējamība;
- jauni piegādes nosacījumi.

Ja jaunie nosacījumi neapmierinās klientu, tam ir tiesības anulēt pasūtījumu.

8. ATBILDĪBA UN NEPĀRVARAMA VARA

Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem, izmaksām vai izdevumiem, kas radušies programmas lietošanas vai ļaunprātīgas izmantošanas gadījumā, tostarp atbildību par saimnieciskās darbības izdevumiem, iekārtu dīkstāvi, bojājumiem, kas rodas, Jums vai kādai trešajai pusei izmantojot programmu tās trūkumu, defektu, kļūmju vai disfunkcijas dēļ.

Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkādiem netiešiem, tīšiem, nejaušiem vai kā citādi radītiem bojājumiem, kas attiecas uz vai ir saistīti ar šā Līguma priekšmetu, vai darbībām, kas ar to saistās

Pārdevējs neuzņemas atbildību par preču piegādes kavējumiem, gadījumos, kad pārdevējs nevarēja tos ietekmēt un paredzēt, un kuru iestāšanās nav atkarīga pārdevēja darbības.