

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контролер: SIA “IBIK.LV” является контролером Ваших персональных данных, которому Вы предоставили свои персональные данные на основании договорных отношений или преддоговорных отношений, или же услугами которого Вы (или юридическое лицо или компания, где Вы являетесь истинным выгодополучателем) планируете воспользоваться.

Услуга: любая услуга, оказываемая “IBIK.LV”.

Персональные данные: любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

Обработка персональных данных: любая операция, осуществляемая с персональными данными, например сбор, запись, организация, структурирование, хранение, доступ, модификация и изменение, удаление, раскрытие, передача, ограничение и пр.

Клиент: физическое лицо или «Вы», пользующееся или выразившее намерение воспользоваться услугой.

GDPR: Регламент Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных / *General Data Protection Regulation* /)

Данные клиента: любая информация о клиенте, в том числе персональные данные клиента и любая конфиденциальная информация о клиенте.

Данные личного характера: персональные данные, указывающие на расовую принадлежность, этническое происхождение, религиозные, философские и политические убеждения, участие в профсоюзах, а также предоставляющие сведения о здоровье и половой жизни человека.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

Мы хотим предлагать Вам наиболее подходящие товары и услуги. Для этого мы обрабатываем Ваши персональные данные. Для нас важны прозрачность процесса и конфиденциальность данных, поэтому мы хотим, чтобы Вы знали, как и по какой причине мы собираем и анализируем Ваши данные.

Как мы обрабатываем персональные данные

Мы сохраняем их, если Вы запрашиваете наши услуги или товар либо уже пользуетесь ими, либо, если Вы связываетесь с нами.

Мы обрабатываем Ваши данные, например, для того, чтобы предоставлять свои

услуги, выполнять требования регулятора или улучшать свою продукцию и услуги. Мы не храним Ваши данные дольше, чем это необходимо для оказания наших услуг. В большинстве случаев мы должны соблюдать законы и правила, регулирующие хранение конкретных накопленных данных.

Вы являетесь владельцем своих персональных данных, и мы хотим, чтобы Вы знали, что мы соблюдаем конфиденциальность Ваших данных. Поэтому мы обновили нашу Политику конфиденциальности. Можете связаться с нами в любое время, если у Вас появятся вопросы.

“IBIK.LV” (далее также “мы”, “наш”, “IBIK.LV” или “нам”) при обработке персональных данных обязуется защищать конфиденциальность персональных данных. На обработку данных, осуществляемую “IBIK.LV”, распространяется действие Общего Регламента ЕС о защите персональных данных (GDPR), а также соответствующих государственных правовых актов. В данной Политике конфиденциальности обобщается, как мы обобщаем, разглашаем и защищаем персональные данные. Дополнительная информация об обработке персональных данных включена в договоры и другие документы, связанные с оказанием услуг.

3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В каких случаях применяется данная Политика конфиденциальности? Данная Политика конфиденциальности применяется в случае, если Вы пользуетесь, воспользовались или выразили намерение или интерес воспользоваться услугами “IBIK.LV”. Она также распространяется на случаи, если Вы косвенно связаны с какой-либо услугой (например, кто-то приобрел услугу для Вас). Также она распространяется на случаи, когда отношения установлены еще до вступления в силу данной Политики, а также, если Вы предоставили и/или “IBIK.LV” получило Ваши персональные данные.

Какие мои персональные данные обрабатываются? Точный набор обрабатываемых персональных данных зависит от вида услуг и отношений с “IBIK.LV”. Основная деятельность “IBIK.LV” связана с предложением бесплатных вещей и услуг. Мы обрабатываем Ваши персональные данные, чтобы обеспечить и улучшить данные услуги. К тому же “IBIK.LV” также обрабатывает персональные данные своих корпоративных, частных клиентов и представителей поставщиков. Обобщенные и обработанные нами персональные данные включают следующую информацию:

- идентификационные данные, например, имя, фамилия, второе имя, персональный код (государственный идентификационный номер, идентификационный номер клиента, код сотрудника), дата рождения, идентификационный номер налогоплательщика, контактные данные, например, адрес местожительства или адрес для связи, адрес для корреспонденции, номер телефона (например, фиксированный или

мобильный номер), адрес электронной почты, язык общения;

- цифровые идентификационные данные, например, идентификатор в социальных сетях или Skype.

Каким образом “ІВІК.LV” собирает мои персональные данные? В основном “ІВІК.LV” получает персональные данные напрямую от лица, к которому эти данные относятся. Например, если Вы:

- запрашиваете услуги;
- связываетесь с “ІВІК.LV” (например, посещаете наш сайт) или по какой-либо другой причине предоставляете “ІВІК.LV” свои контактные данные;
- подписываете различные договоры, где вторая договаривающаяся сторона или ее представитель может не быть клиентом (например, договор, соглашение, заключенное с юридическим лицом, с указанием данных контактных лиц или представителей). В пределах предприятия “ІВІК.LV” все структурные единицы “ІВІК.LV” имеют доступ к персональным данным, предоставленным “ІВІК.LV”, в той степени, в которой это необходимо в административных целях или же в легитимных интересах “ІВІК.LV”. Мы получаем Ваши персональные данные из других внешних источников, например, публичных и частных регистров, других предприятий и государственных учреждений, если это в наших легитимных интересах или же в случаях, предусмотренных в применимых правовых актах;
- Мы обобщаем данные (cookies) о взаимодействии пользователей с нашими сайтами и приложениями.

4. ЗАЧЕМ “ІВІК.LV” ОБОБЩАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ МОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Во-первых и в первую очередь, Ваши персональные данные нужны нам для того, чтобы мы могли предоставлять Вам услуги. Определенные персональные данные нам будут нужны всегда, вне зависимости от выбранной Вами услуги, например, Ваши идентификационные и контактные данные, язык общения и т.п. Однако для предоставления некоторых услуг, ввиду их характера, понадобится дополнительная информация.

Данные о том, как пользователь пользуется нашими сайтами и приложениями, обобщаются для статистики, чтобы улучшать наши сайты и приложения и отображать адаптированный контент.

5. РЕКЛАМА И ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

Кто получает сообщения “ІВІК.LV” в целях рекламы и прямого маркетинга? Наши сообщения в целях рекламы и прямого маркетинга (например, о наших

услугах и связанных с ними кампаниях) высылаются клиентам, давшим согласие на получение предложений рекламы и прямого маркетинга от “IBIK.LV”. Такие клиенты получают предложения и сообщения прямого маркетинга от “IBIK.LV” по выбранным каналам связи. “IBIK.LV” может предлагать свои услуги существующим клиентам на основании легитимных интересов.

Как я могу дать свое согласие на получение сообщений в целях рекламы и прямого маркетинга? Клиенты могут дать свое согласие на получение сообщений в целях рекламы и прямого маркетинга, подписав форму согласия на прямой маркетинг или запросив сообщения в целях прямого маркетинга в рамках заключенного с нами договора. Клиенты, которые уже получают от нас сообщения в целях прямого маркетинга, будут их получать и дальше, после вступления в силу GDPR.

Какие мероприятия в целях рекламы и прямого маркетинга реализует “IBIK.LV”? “IBIK.LV” рассылает предложения и сообщения в целях прямого маркетинга. Услуги и продукция могут также рекламироваться на организуемых “IBIK.LV” мероприятиях для клиентов.

Могу ли я возразить против использования моих персональных данных в целях прямого маркетинга? Клиент вправе в любое время бесплатно возразить против обработки своих персональных данных в целях прямого маркетинга. Чтобы воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь со структурной единицей “IBIK.LV”, материалы прямого маркетинга которой вы больше не хотите получать. Клиенты могут отказаться от получения наших предложений, а также любых других сообщений в целях рекламы и прямого маркетинга, используя ссылку, предоставленную в электронном письме, или следуя другим указаниям, предоставленным в сообщении в рамках прямого маркетинга.

6. РАЗГЛАШЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Кто имеет доступ к моим персональным данным? В пределах “IBIK.LV” Ваши персональные данные доступны только тем, кому это разрешено, а также Ваши персональные данные могут быть доступны привлеченным “IBIK.LV” третьим лицам, а также другим лицам, для которых такой доступ предусмотрен или разрешен в нормативных актах. Если обработку персональных данных по заданию “IBIK.LV” осуществляют третьи лица, “IBIK.LV” привлекает только таких третьих лиц, которые дают достаточные гарантии реализации технических и организационных мероприятий для обеспечения соответствия обработки данных требованиями GDPR и применимых правовых актов и для обеспечения защиты Ваших прав. Обработка, осуществляемая обработчиками данных (третьими лицами), всегда регламентируется Договором о конфиденциальности и обработке данных или другими особыми условиями, о которых договариваются “IBIK.LV” и обработчик данных.

Обработка платежей обеспечивается платежной платформой www.makecommerce.lv, поэтому наша компания передает личные данные, необходимые для выполнения платежей, владельцу платформы - лицензированному платежному учреждению Maksekeskus AS.

Каким образом “IBIK.LV” защищает мои персональные данные? Для защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки или разглашения, случайной пропажи, модификации или уничтожения мы реализуем соответствующие мероприятия для исполнения требований применимых правовых актов. В эти требования входят технические мероприятия, например, соответствующий выбор и конфигурация компьютерных систем, обеспечение безопасности соответствующих соединений, защита данных и файлов, а также организационные мероприятия, например, ограничение доступа к таким системам, файлам и объектам.

7. ВАШИ ПРАВА ОТНОСИТЕЛЬНО ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Каковы мои права? “IBIK.LV” хочет обеспечить честную и прозрачную обработку персональных данных, позволяющую воспользоваться всеми правами, вытекающими из применимых правовых актов. В частности у Вас есть:

- право доступа к персональным данным, обрабатываемым “IBIK.LV”. По Вашему запросу “IBIK.LV”: подтверждает, обрабатываются ли связанные с Вами персональные данные, и предоставляет информацию о целях обработки, категориях персональных данных и получателях или категориях получателей персональных данных, которым разглашаются данные. Информировать Вас о персональных данных, имеющих в обработке, и о доступной информации об их источниках. Предоставляет информацию о логике автоматизированной обработки персональных данных в случае автоматизированных решений;
- право требовать внести исправления в неточные персональные данные; если основанием для обработки персональных данных является согласие, Вы вправе в любое время отозвать свое согласие, что не повлияет на законность обработки, осуществленной на основании согласия до его отзыва;
- право получить обработанные персональные данные в структурированном, широко используемом машиночитаемом формате, а также при определенных условиях право передать персональные данные другому контролеру;
- при определенных условиях у Вас есть право требовать удаления Ваших персональных данных или ограничения их обработки;

- право подать жалобу в надзорную инстанцию – Государственную инспекцию данных в Латвии.

По запросу субъекта данных контролер в течение 30 дней со дня получения запроса предоставляет запрошенную информацию или обоснованный письменный отказ.

8. КАК ДОЛГО “ІВІК.LV” ХРАНИТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Как долго “ІВІК.LV” хранит мои персональные данные? Персональные данные хранятся в соответствии с применимыми правовыми актами и не дольше, чем это необходимо. Срок хранения персональных данных определяет “ІВІК.LV”, и он зависит от соответствующего договора и основания для обработки персональных данных. Чтобы получить больше информации о сроке хранения и принципах, согласно которым мы определяем срок хранения обрабатываемых нами персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Юридическое заверение и юридическая сила. Данная Политика конфиденциальности не является юридически обязывающим договором между “ІВІК.LV” и клиентом. Это наше руководство по защите персональных данных. Поскольку мы постоянно улучшаем и развиваем свои услуги и сайты, мы можем время от времени вносить изменения в нашу Политику конфиденциальности, однако такие изменения не умалят Ваших прав. В случае существенных изменений, и если мы посчитаем это обязательным, мы Вас проинформируем об изменениях не позднее чем за 1 (один) месяц до того, как они вступят в силу, на сайте “ІВІК.LV”, по почте, электронной почте, сообщением или другим выбранным нами способом. Политика конфиденциальности доступна по требованию также в наших местах обслуживания клиентов. У Вас есть вопросы? Если у Вас есть вопросы или сомнения в связи с обработкой Ваших персональных данных, реализуемой “ІВІК.LV”, или Вы хотите воспользоваться своими правами, Вы можете связаться с нами по телефону или по электронной почте.